

# Retourformulier

**Naam**

**Bestelnummer**

**E-mailadres**

## Artikel beschadigd bij ontvangst?

Beantwoord de e-mail met de bestelbevestiging welke u van ons heeft ontvangen en voeg bij voorkeur foto's toe waarop de beschadiging duidelijk zichtbaar is. Wij zullen uw e-mail z.s.m. behandelen en met een passende oplossing komen

| Aantal               | Artikelnummer        | Productnaam          | Reden van retour (code)* |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |

\*1. Artikel voldoet niet aan de verwachting 2. Verkeerde artikel geleverd 3. Anders, namelijk.....

**1**

Verpak de artikelen goed en vul het retourformulier in



**2**

Plak het retouradres op het pakket



**3**

Breng het pakket naar een PostNL afgiftepunt



**4**

Wij betalen uw geld terug met de door u gekozen betaalmethode



**Verzendkosten pakket retourneren**

De verzendkosten worden vergoed indien er een verkeerd artikel geleverd is.

De verzendkosten worden **niet** vergoed indien het artikel niet voldoet aan de verwachting.

**Terugbetalen**

Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort.

De verzendkosten worden binnen 14 dagen terugbetaald indien het gaat om een artikel welke verkeerd geleverd is.

✂

**Lady Pinecone**  
**t.a.v. retouren webshop**  
**Skoallestrjitte 5**  
**9041 BL Berltsum**